

のりりん利用のマナーとルール

あなたと安全・安心乗せて走ります のりりん 智頭町AI乗合タクシー

いつもAI乗合タクシー「のりりん」をご利用いただきありがとうございます。
皆様のご理解ご協力により安定的な運行を実現し、本格運行から3年目になりました。
日々ご利用いただくお客さまも増えてきたため、改めてのりりんのルールをお知らせします。

① 営業時間外の運行は行いませんので、ご注意ください。

営業時間 午前6時～午後7時 【予約受付】午前5時30分～午後6時30分

② 希望どおりの時間に配車ができるわけではありません。

配車や乗り合い等、状況により**最大30分**ほどお待ちいただく場合があります。

③ 指定された乗降ポイントでの乗車・降車をお願いします。

自宅からの送迎や、予約と異なるポイントでの乗車・降車は対応できません。

**④ 体調不良やけがなど緊急を要する送迎、
特別な介護・介助を要する送迎はできません。**

医療機関へ相談・救急車、福祉タクシーなどをご利用ください。

⑤ 予約キャンセル・変更は 乗車予定時刻の30分前 までをお願いします。

目的地や乗車時間の急な変更、また乗車時の大幅な目的地変更はできません。

他の利用者や予約に影響が出ますので、必ずコールセンターに連絡をお願いします。

⑥ 泥酔状態での利用はご遠慮ください。

予約内容の確認が難しい場合は配車予約はできません。

※悪質な利用については、利用を制限する場合があります。

のりりんは皆様のご協力のもと成り立つ交通手段です。
誰もが利用しやすい環境になるよう、今後ともご理解・ご協力をお願いします。

問合せ先

役場企画課

☎75-4112