



株式会社NIC 智頭コンタクトセンター

2016年設立。町内の旧山郷小学校の校舎を活用したオフィスで、地方を拠点としたコンタクトセンター事業を展開。



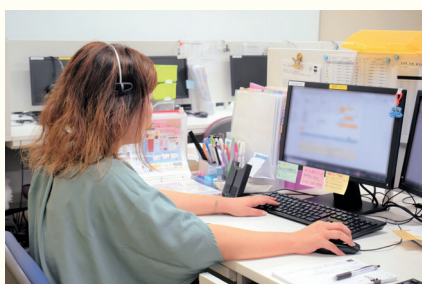
■ 事業紹介

旧山郷小学校にオフィスを設置してから今年で7年目になります。従業員は現在10人で、業者から委託を受け、電話での通信販売の受付や予約業務を行っています。

■ 智頭町で実現する

新しい仕事のスタイル

コールセンターという仕事に対して苦手意識がある人は多いと思います。しかし、実際に仕事をしてみると、パソコン操作は一から学ぶことができ、決まったことを話すので電話対応も徐々に慣れていきます。



業務で使用するパソコンの操作は研修で一から学べます

■ 私自身、Uターンでこの

仕事に就きました。地元の懐かしい木造校舎でデスクワークできる環境は心地よく、毎日学校に行く時のような明るい気持ちになります。

■ 智頭町での新しい仕事の

形として、今後も山郷小学校で事業を続け、多くの人にこの仕事と町への感心を持ってもらいたいです。

(インタビュアー)

葉狩センター長

■ 智頭コンタクトセンターは

オペレーター募集中です

コールセンターでの業務経験がある人はもちろん、未経験の人も歓迎です。給与や諸手当など、まずは気軽に相談ください。

■ 【応募・問合せ先】

☎ 71-0952

(受付時間)

平日

午前9時～午後6時

メール info@nic-chizu.jp

本町では「おせっかいのまちづくり」に協賛していただける企業を募集しています。協賛金は不要で、協賛企業には広報紙での紹介や告知端末でのCM、おせっかいインターン奨学生のご紹介などメリットが盛りだくさんです。詳しくは役場企画課 (☎ 75-4112) まで。

