

第4次智頭町行政改革プラン：アクションプラン

主要大項目	主要小項目	取組事業	所管課	取組内容	重要業績評価指標 (KPI)	R2		R3		R4		R5		R6		
						KPI	実績	KPI	実績	KPI	実績	KPI	実績	KPI	実績	
持続可能な財政	弾力性のある財政運営	経常収支比率・将来負担比率の縮減	総務課	予算編成時における経常経費の削減及び起債事業の圧縮	経常収支比率、将来負担比率→80%台へ	88%	94.30%	86%	91.30%	84%	93.80%	82%	96.00%	80%		
		7次総と連動した予算編成方法の導入	総務課	7次総PDCAサイクルの手法をそのまま次年度当初予算の要求資料へ	R3当初予算で試行、R4以降当初予算で完遂	-	-	試行	試行	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
		効果的な税徴収の仕組み	税務住民課	コンビニ収納、徴収マニュアルに沿った取組	徴収率のより一層の向上	-	-	98%	99.31%	98%	98.89%	98%	99.26%	98%		
		森林セラピー商品の開発	山村再生課	企業研修プログラム、他の産産業とのコラボプログラムの構築	企業への営業活動、セミナー等の開催による新規契約企業の増	1件	0件	1件	0件	1件	0件	1件	0件	1件		
	公共施設の適性管理	老朽化施設更新事業（下水道）	税務住民課	ストックマネジメント（施設の管理運営計画の策定）に沿った事業実施	水道施設を計画的に更新（処理場、ポンプ場を健全度2以下で改築を実施）	策定	策定済	実施	3箇所	実施	1箇所	実施	3箇所	実施		
		空き校舎等利用推進	企画課	空き教室の活用を進める	空き教室使用率向上(2020.12現在77%)	80%	79%	82%	79%	84%	81%	86%	81%	90%		
		老朽化施設更新事業	水道課	アセットマネジメント（施設の管理運営計画の策定）に沿った事業実施	水道施設を計画的に更新	策定	策定済	実施	未実施	実施	未実施	実施	未実施	実施		
		個別施設計画の見直しと公表	総務課	R2年度末に100%作成、公表	R6年度までに全て見直し	-	-	30%	0%	50%	0%	70%	0%	100%		
	行政体制の改革	行政手続きのスマート化	情報発信の強化	企画課	HP、SNSでの発信をきめ細やかに	情報発信の頻度	350回	359回	400回	786回	400回	1,383回	400回	1,414回	400回	
			とっとり電子申請システムの有効活用	総務課	行政手続きの電子化を進める	とっとり電子申請システムの新規利用数	5件	0件	10件	0件	15件	7件	20件	6件	25件	
複数市町村による共同調達の検討			総務課	システムや機器類の共同調達の検討、実施	共同調達案件数	-	-	1件	0件	2件	0件	3件	0件	4件		
コンビニ等を利用した納税、証明書発行			税務住民課	R2年度システム整備を行い、次年度実施	R3年度から納税開始。R3年度中旬に証明書発行開始	100件	整備済	100件	3,045件	100件	3,808件	100件	5,050件	100		
各市区町村におけるテレワークの推進			総務課	R2年度テレワーク環境整備を行い、順次テレワーク化、テレビ会議の普及を行う	テレビ会議、遠隔授業の実施	環境整備	完了	試行	試行	本格稼働	稼働	本格稼働	稼働	本格稼働		
行政機能の分散化		B C P を想定した訓練	総務課	BCP訓練を実施	年1～2回の実施	1回	3回(本番)	1回	1回	2回	0回	2回	0回	2回		
		各市区町村の簡易窓口設置	税務住民課	役場のCS機能を各市区公民館に設置	災害時等に臨時的な窓口業務を行う	試行	設置済	本格運用	未実施	本格運用	未実施	本格運用	未実施	本格運用		
		自主防災組織の育成及び活動支援	総務課	自主防災組織の活動の促進	支え愛事業実施集落の増加	60%	65.50%	70%	88.63%	80%	88.63%	90%	88.63%	100%		
		人権を尊重するまちづくり	総務課	職員の人権意識向上を目指す	課内研修実施率100%	100%	50%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
		おせっかい奨学パッケージの推進	企画課	職員が奨学生のメンターとなり、学生が町とのつながりを持ち続けるよう取り組む	おせっかい奨学生のUターン者数	1人	0人	3人	0人	3人	0人	3人	4人	3人	10人	
職員改革	SDG s 推進	企画課	SDG s について理解を深めるため研修を行う	職員研修の開催	1回	2回	4回	4回	4回	7回	4回	7回	4回			
	業務フロー、リスク分析表の整備	総務課	業務フロー作成の補完と、リスク分析表の完成	マイナンバー系事務の補完	30%	30%	100%	30%	見直し	-	見直し	-	見直し			
	企業支援事業	企画課	町内企業訪問を行い、ニーズに合った政策につなげる	安定した法人税収入の確保	30,000千円	31,874千円	30,000千円	23,713千円	30,000千円	25,087千円	30,000千円	22,147千円	30,000千円			
	看護師確保対策の強化	病院	奨学金制度の周知、看護学校訪問	定数100%維持	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
	医師確保対策の強化	病院	関係機関訪問、医学生研修受入	診療科の維持	12	12	12	12	12	11	12	10	12			
	地域資源を循環、有効活用する	山村再生課	地域資源を有効活用し、地域内で循環利用する	薪ストーブの導入支援	4件	4件	5件	2件	5件	3件	5件	1件				
	町道及び橋梁の計画的な整備と長寿命化計画	地域整備課	町道の維持管理	計画的な町道の改良・修繕	6路線 橋梁修繕5橋	6路線 橋梁修繕8橋	6路線 橋梁修繕5橋	7路線 橋梁修繕4橋	6路線 橋梁修繕5橋	8路線 橋梁修繕6橋	6路線 橋梁修繕5橋	7路線 橋梁修繕4橋	6路線 橋梁修繕5橋			
	特定健診・がん検診・各種健康教室・健康相談・家庭訪問の充実	福祉課	特定健診の実施	特定健診受診率が少しでもアップする	38.5%	33.3%	39.0%	44.6%	39.5%	42.9%	40.0%	41.7%	40.5%			
	介護予防事業の推進	福祉課	いきいき百歳体操の普及啓発	実施場所が毎年少しでも増える	前年度より1カ所増	前年度より3カ所増え、16カ所で実施中	前年度より1カ所増	前年度より2カ所増え、18カ所で実施中	前年度より1カ所増	前年度より2カ所増え、20カ所で実施中	前年度より1カ所増	前年度より1カ所増	前年度より1カ所増			
	世帯を横断する低所得者対策事業	福祉課	生活困窮者の相談支援	相談件数（つなぎ件数）	10件	13件	10件	10件	10件	6件	10件	13件	10件			
除雪事業	地域整備課	除雪事業の整備	除雪機運転資格者の新規育成	5名	7名	5名	2名	5名	8名	5名	2名	5名				
住民・民間企業とのパートナーシップ	民間活力活用の推進	共助交通の導入推進	企画課	住民の力を集結し、ICTを活用したきめ細やかな交通体系の構築	年間利用者数	-	-	-	-	-	-	25,000人	28,276人	30,000人		
		公民連携事業の積極的な検討及び実行	企画課	PPP/PFI導入指針の策定	1件の導入可能性調査実施	-	-	50,000千円	-	-	-	50,000千円	-	50,000千円		
		観光協会の機能強化	企画課	智頭の暮らしを発信する場として、商品(ツアー含む)販売を促進する	観光入込客数の増	120,000人	57,869人	120,000人	62,381人	120,000人	69,709人	120,000人	97,781人	120,000人		
	関係人口の増加を目指して	疎開保険事業	企画課	疎開保険の加入者特典を魅力的にし、交流を促進する	疎開保険加入者数	200人	103人	200人	99人	200人	104人	200人	126人	200人		
		智頭町まるごと民泊の積極的推進	山村再生課	民泊事業継続の安定化、おもてなし力のレベルアップ	受入家庭増による稼働率アップ	3軒	4軒	3軒	4軒	3軒	1軒	3軒	1軒	3軒		
		ふるさと納税の抜本的強化	総務課	新たな商品開発と、魅力アップPRの実施	寄付額の増額	-	-	9,000千円	9,043千円	10,000千円	9,286千円	12,000千円	12,471千円	15,000千円		
		ちづみちエリアリノベーション事業	企画課	ちづみちの賑わい創出を空き家、空き店舗活用	空き家、空き店舗活用	2軒	1軒	3軒	4軒	3軒	5軒	2軒	4軒	2軒		
	SDG s 関連事業の推進	百人委員会	企画課	百人委員会の活動を通して、まちをよりよくしたいという気持ちを育む	委員数	95人	90人	100人	95人	100人	95人	100人	95人	100人		
		ゼロイテの更なる発展	企画課	地区振興協議会による起業、創業を推進し、地域資源の活用した地域経済循環と住民自治の推進を図る	法人化の数	2	2	3	0	4	0	5	0	6		
		町民の健康増進のためのセラピーロードの活用	山村再生課	森林セラピーの普及啓発、町民向けプランの検討	各方面と連携し、森林セラピーの利用と推進、各種イベント実施	6回	6回	6回	1回	6回	11回	6回	5回	6回		
図書館を中心にした賑わい創出		教育課	生涯学習及び交流の拠点施設としてサービスを充実させ、活動を地域へとつなげる。	関係機関等と連携した講座・講演会等の開催	3回	4回	3回	51回	3回	55回	3回	42回	3回			
文化的景観「智頭の林業景観」の保存活用		教育課	美しい森林や農山村の景観、町並みの景観など貴重な財産が重要な文化的景観として選定され、その価値を確実に将来へ伝えていく。	智頭の林業景観の保存活用の推進（審議会等の開催）	-	-	3回	6回	3回	0回	3回	2回	3回			
コミュニティスクールの導入推進		教育課	地域との連携による開かれた学校運営と郷土愛豊かな学校教育の推進	学校関係者評価委員会への参加（小・中学校 合計）	2回	2回	2回	2回	2回	5回	2回	5回	2回			
安全安心な学校給食の提供		給食センター	食育による健全な学校生活と明るい社交性を養う。	学校給食 提供食数（小・中学校 合計）	357回 小：183 中：174	368回 小：185 中：183	357回 小：183 中：174	360回 小：185 中：175	357回 小：183 中：174	348回 小：178 中：170	357回 小：183 中：174	361回 小：183 中：178	357回 小：183 中：174			