

のりりん利用のマナーとルール

あなたと安全・安心乗せて走ります
のりりん
智頭町 AI 乗合タクシー

いつも AI 乗合タクシー「のりりん」をご利用いただきありがとうございます。
昨年4月より本格的に運行を開始した「のりりん」ですが、
皆さんの理解・協力もあり、安定的な運行により着実に運行実績も伸びてきています。
しかし、最近一部心ない利用者の影響により、運営（予約・運行対応）に支障が出ています。
のりりんは多くの人が利用する交通手段です。
マナーを守って快適な利用及び運営にご協力をお願いします。

① 予約キャンセルは乗車予定時刻の30分前までをお願いします。

他の利用者や予約に影響が出ますので、**必ずキャンセル連絡**をお願いします。

② 急な予約内容変更は対応できません。

目的地や乗車時間の急な変更、また乗車時の大幅な目的地変更はできません。

③ 泥酔状態での予約はご遠慮ください。

予約内容を明瞭に告げられない場合、配車予約はできません。

④ 希望どおりの時間に配車ができるわけではありません。

配車や乗り合い等、利用状況によりお待ちいただく場合があります。

⑤ 指定された乗降ポイントでの乗車をお願いします。

自宅から乗車、予約内容と異なる乗降ポイントでの乗車は対応できません。

※悪質な利用については、利用を制限する場合があります。

のりりんは共助により成り立つ交通手段です。
モラルのある行動、マナーを守って誰もが利用しやすい環境になるよう
ご理解・ご協力をお願いします。