

アンケートご意見に関する回答

アンケートにご協力いただきありがとうございます。

自由記入部分についての一部のご意見を公表します。

頂いたご意見は今後の図書館運営の参考とさせていただきます。

今後ともお気づきの点がありましたら、職員までお知らせいただけますと幸いです。

資料について

意見	回答
<ul style="list-style-type: none">・資料が少ない。・新しい資料が少ない。・一般書が少ない。	限られた予算の中で資料を購入しており、購入できる冊数には限度がありますが、引き続き資料の予算確保に努め、多くの資料を収集、提供できるよう努めて参ります。
マンガを増やしてほしい。	当館では、現状、マンガは郷土に関するもの以外は、基本的に収集の対象外としております。
小説には不満度を感じる。軽い読み物も必要ですが、しっかりとした文章、文体の物もそろえてほしい。	当館の蔵書構成を考慮しながら、限られた予算の中で幅広い選書を行うようにしております。頂いたご意見も参考に参ります。ご希望の本がない場合は、リクエストもお受けしていますので申し出ください。
韓国語の参考書などあればうれしい。	
洋書、とくに英語の本、雑誌がもっとあればと思う。	
著作権の本を増やしてほしい。	
文化人類学のジャンルの本を置いてほしい。	
絵本の種類がもっと増えたらうれしい。	
<ul style="list-style-type: none">・最新の情報が載っている雑誌が少ないのが非常に残念。雑誌の数を増やしてほしい。・雑誌が少ない。	予算に限りがあり、多くの雑誌を購入できない状況ですが、引き続き予算確保や雑誌スポンサーを募るなど購入できる雑誌が増えるよう努めて参ります。
本が探しにくい。目次を例えば上方に太文字でわかりやすくしてほしいです。	本が探しやすい表示につきまして、検討して参ります。

資料について

特にありません。満足して利用しています。	様々な資料の収集、保存に努め、みなさんの暮らしや学びに役立つよう努めて参ります。
いろいろな本があったりしていいと思いました。	
郷土の歴史やそれに関する十分な資料及び文献があると思いい利用しています。	
農林業、クラフト関係の本が多く（他図書館に比べて）楽しみにしている。	
雑誌も子供向けの本もたくさんあって満足。	

サービスについて

意見	回答
軽食、たまに売店があればと思います。	館内での軽食などの販売は、現在、検討しておりません。つどいの部屋は飲食可能です。食べものを持ち込み食べていただくことができますので、ご利用ください。
静かな時が多いが、たまに子どもたちが騒ぐ。何とかしてほしい。	スタディーコーナーや書斎コーナーなど、一般書の並ぶコーナーは静かにご利用いただきたいエリアです。職員が定期的に巡回し、話し声など気になる場合は声をかけさせて頂いておりますが、利用者の皆さままでお気づきの際は職員までお知らせください。
たまにイベントがある時、駐車場が混んでいてとめられない。	止められる台数に限りがあり、ご不便をおかけしております。図書館の駐車場が満車の場合は、近隣の総合センター、役場駐車場をご利用ください。

<p>こどもと大人1人で来ることが多いので、本もたくさん持って歩くのが少し大変。</p>	<p>たくさん本をご利用いただきありがとうございます。お手伝いが必要な場合、自動ドア横のインターフォンでお知らせいただくか、到着時にお電話でお知らせいただけましたら、職員が対応いたします。</p>
<p>冬期の暖房が寒すぎて、読書、仕事に集中できない。その他は問題ないだけにとっても残念です。</p>	<p>館内の空中は適宜温度管理に努めておりますが、時間帯や場所により寒く感じられることがあるかと思っております。お気づきの際は、職員までお知らせください。温度等調整いたします。また、冬期はご自由にご利用いただけるひざかけもご用意していますので、ご利用ください。</p>
<p>丁寧でこまやかなサポートにいつも感激しています。ありがとうございます。</p>	<p>職員の対応について、お声をいただきありがとうございます。今後も利用者みなさんに寄り添った丁寧な対応を行ってまいります。</p>
<p>カウンターで分かりやすく対応してもらえて大変うれしかったです。</p>	
<p>笑顔で迎えて頂いて気軽に過ごすことができます。ありがとうございます。</p>	
<p>協力的に相談に接していただきます。</p>	
<p>いつも優しくて子どもと来るのを楽しみにしています。ありがとうございます。</p>	

今後のイベントや活動について

<p>ワークショップ（工芸・手芸等）もう少し増やしてほしい。</p>	<p>ご意見を参考に今後のイベントを企画してまいります。</p>
<p>利用年代層によって大小つけることはあってもよいと思います。</p>	

自由研究関連のイベント	ご意見を参考に、お子さんが楽しめるイベントや展示を企画してまいります。
子ども向けの智頭（生きもの）が好きなイベント	
小さな子どもたのしめるさわれる展示	
子どもをひきつけること、ものをもっと考えてほしいです。	
毎年行われる11月のイベントは楽しみの1つになっている。去年の金平さんの講演は、実物の金平さんに会えることにも驚いたがすばらしい講演会だった！今年は何んなイベントか楽しみにしている。	ありがとうございます。図書館ボランティアのちえの森応援隊のみなさんが、アイデアを出して11月の周年イベントを企画していただいています。ボランティアのみなさんと協力しながら、引き続きイベントを企画してまいります。

その他

いつもお掃除大変だと思います。お庭の手入れや、玄関前の花壇など素晴らしい心配りだと思います。	ありがとうございます。館内の清掃は職員で取り組んでいますが、月1回はボランティアのみなさんにご協力いただき維持しております。また花壇の手入れもちえの森応援隊のみなさんのご協力により、図書館の環境が整えられております。
花壇がとてもきれいです。美しい花を見ていると心がいやされます。	
トイレが大変きれいにキープされているのでありがたい。	
チラシの置き方に工夫してほしいです。	玄関入ってすぐのコーナーは図書館からのご案内のみを置くように変更しました。智頭町内のイベントのチラシなどは1カ所にまとめるよう変更させていただきました。
玄関入ってすぐのチラシの置き方を考え直した方がいいと思う。よくバラバラになっているのを目にすると、初めて入館された方々にはずかしく思う。	
クールスポットとして利用してもらうために、何か働きかけをしているでしょうか。	「広報ちづ」でお知らせさせていただいております。対象の期間中は入口に掲示をさせていただきます。

<p>70才を過ぎステキな場所を見つけうれしい。いろんな本に出会えて心豊かになり、金持ちならぬ知識もちになった気分です。スタッフの皆さんも親切で心地良く過ごせてもらっています。</p>	<p>職員の対応などについて、お声をいただきありがとうございます。今後も利用者みなさんに寄り添った丁寧な対応を行い、図書館を気持ちよく利用頂けるよう運営してまいります。</p>
<p>心地よいやさしい対応に満足しています。ありがとうございます。</p>	
<p>職員の皆様がとても親切で利用させていただく際に安心できる。</p>	
<p>図書館にいただけで落ち着けるので、とてもリラックスできる。スタッフの方の話し方も優しく温かい気持ちになるので嬉しい。</p>	